

Reservations-Bedingungen

Leider kommt es immer vermehrt vor, dass Gäste einen Tisch reservieren und dann nicht erscheinen. Aus diesem Grund behalten wir uns vor, ein **Sicherheits-Depot von Fr. 25.00/Person** zu verlangen. **Das Depot bezahlen Sie bitte bis spätestens 5 Tage vor Ihrer Reservation per Link im E-Mail.** Wird das Depot nicht bezahlt, sehen wir uns gezwungen, den Tisch an andere Gäste freizugeben.

Das Depot wird Ihnen bei Ihrem Besuch von der Rechnung abgezogen.

Falls Sie die **Reservation stornieren** müssen, können Sie dies schriftlich (per E-Mail) **bis 12 Stunden** vor dem Reservations-Termin tun. Wir werden Ihnen in diesem Fall das Depot gänzlich zurückerstatten. Bei einer kurzfristigeren Stornierung, werden wir das Depot nur rückerstatten, wenn wir den Tisch anderweitig vergeben können.

Besten Dank für Ihr Verständnis.

Ursula Michel und das Stallbeizli-Team



Conditions de réservation

Malheureusement, il arrive de plus en plus souvent que des clients réservent une table et ne se présentent pas. C'est pourquoi nous nous réservons le droit d'exiger **une caution de 25,00 CHF par personne. Veuillez régler cette caution au plus tard 5 jours avant votre réservation en cliquant sur le lien figurant dans l'e-mail.** Si la caution n'est pas réglée, nous serons contraints de libérer la table pour d'autres clients.

La caution sera déduite de votre facture lors de votre visite.

Si vous devez **annuler** votre réservation, vous pouvez le faire par écrit (par e-mail) **jusqu'à 12 heures avant** la date de réservation. Dans ce cas, nous vous rembourserons intégralement la caution. En cas d'annulation à court terme, nous ne rembourserons l'acompte que si nous pouvons attribuer la table à quelqu'un d'autre.

Merci de votre compréhension.

Ursula Michel et l'équipe du Stallbeizli

Reservation conditions

Unfortunately, it is becoming increasingly common for guests to reserve a table and then not show up. For this reason, we reserve the right **to charge a security deposit of CHF 25.00 per person. Please pay the deposit at least 5 days before your reservation via the link in the email.** If the deposit is not paid, we will be forced to release the table to other guests.

The deposit will be deducted from your bill during your visit.

If you need to **cancel** your reservation, you can do so in writing (by email) up to **12 hours before** the reservation date. In this case, we will refund the deposit in full. In the event of a last-minute cancellation, we will only refund the deposit if we are able to reallocate the table.

Thank you for your understanding.

Ursula Michel and the Stallbeizli Staff